

Bacheloroppgave V2013

IT-støttet bedriftsutvikling – 18E

"Et forslag til strategisk planleggingsarbeid rettet mot implementering av Microsoft SharePoint i Beerenberg Corp. AS, med videre fokus på deres behov for prosjektstyring og hvorvidt dette kan dekkes av Ateas RAPID konfigurasjonsmoduler."

Anders Kapstad, Andreas Aune Johnsen, Ida Kari Brøndbo
Lysberg og Stine Tørfest Saugestad



Oppgavestiller

- Atea AS, avd. Bergen
- Ledende leverandør av IT infrastruktur i Norge, Norden og Baltikum
- Avdelinger over hele Norge
- Tilbyr bl.a. skytjenester, samhandlingsløsninger, klientadministrasjon, prosjektledelse og opplæringsløsninger
- En av deres største strategiske kunder er oljeserviceselskapet Beerenberg, som vi har skrevet oppgaven mot



Kunde

- Beerenberg Corp. AS
- Kontaktperson: Kjetil Svindland (logistikk- og innkjøpsdirektør)
- Leverer nyskapende serviceløsninger for olje- og gassindustrien
- Mer enn 1500 ansatte over hele verden
- Hovedkontor i Bergen
- Avdelinger i Stavanger, Haugesund, Oslo, Houston og Atyrau



Organisering av prosjektet

Fra HiST:

- Gruppe 18E (analysegruppe)
- Greta Hjertø (veileder)

Fra Atea (oppgavestiller):

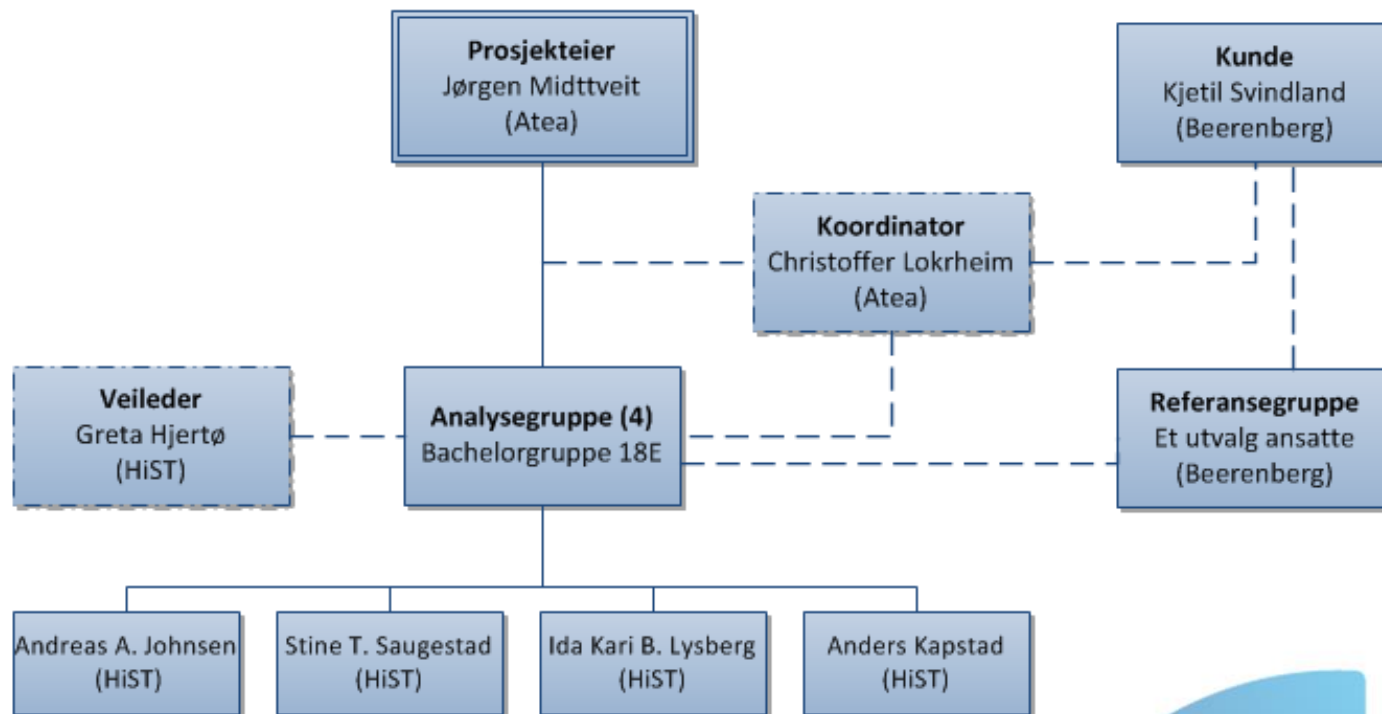
- Jørgen Midttveit (prosjekteier)
- Christoffer Lokrheim (koordinator)

Fra Beerenberg (kunde):

- Kjetil Svindland (repr. kunde)



Organisering av prosjektet



Problemstilling

- Problemstillingen har endret seg underveis i prosjektet
- Ny informasjon har ført til naturlige avgrensninger i oppgaven
- Tilpasning av oppgaveteksten i forhold til hva slags informasjon vi faktisk har fått tilgang til
 - På grunn av manglende tilgang på kvantifiserbare tall har hovedfokus blitt flyttet fra økonomi til strategi



Problemstilling

”Oppgaven er rettet mot oljeserviceselskapet Beerenberg Corp. AS og deres arbeid frem mot implementering av en ny IT-løsning for samhandling og prosjektstyring.

Oppgaven kan brytes ned til to delproblemstillinger:

1. Gruppen skal, basert på diskutert teori og informasjon om kundens situasjon, utarbeide et forslag til strategisk retningslinjer for planlegging rettet mot implementering av Microsoft SharePoint 2013.
2. Gruppen skal trekke ut behov knyttet til samhandling og IT-basert prosjektstyring ved å analysere prosesser i et typisk prosjekt hos kunden. De overordnede behovene som er kartlagt skal videre sammenstilles med funksjonalitet i SharePoint 2013 og Ateas RAPID-modul for prosjektstyring, for å finne ut om og hvordan disse dekker kundens behov.”



Motivasjon for valg av oppgave

- Oppgaven er meget relevant for studiet IT-støttet bedriftsutvikling
- Oppgavestiller er en kjent og respektert bedrift innen IT-bransjen
- Kunden opererer i en stor bransje som er relevant for IT-fagfeltet
- Interessant å jobbe med en reell case
- Svært relevant for fagene IT-strategi, endringsledelse, SharePoint



Fremgangsmåte og metode

- Søk i sekundærlitteratur for å finne relevant teori som kan danne et solid grunnlag for oppgaven
- Kvalitativ metode i form av intervjusamtaler
 - for å hente inn informasjon om kunden, deres nåsituasjon og ønsker for fremtiden
 - for å hente inn informasjon om kundens typiske prosjektprosesser som grunnlag for en overordnet behovsanalyse med fokus på prosjektstyring
 - for å hente inn informasjon om Ateas RAPID-tilnærming
- Vi fikk ikke mulighet til å gjennomføre spørreundersøkelse hos kunden, som vi i utgangspunktet ønsket



Utfordringer

- Vanskelig å avgrense oppgaven
- Kunde har begrensede ressurser i form av tid til møter å sette av til studentprosjektet
- Ateas konfigurasjonsmoduler er under planlegging og er ikke ferdig utviklet. Det er derfor vanskelig å få en oversikt over hvilken funksjonalitet de skal inneholde. Dette fører til et utilstrekkelig sammenstillingsgrunnlag
- Beerenberg er en stor og kompleks organisasjon. Det er vanskelig for oss å få tilgang på all nødvendig informasjon for å få et optimalt grunnlag for analyse



Resultatet av oppgaven

- Ved å diskutere og trekke paralleller mellom ulike teorier skal resultatet av delproblemstilling 1 være et forslag til nødvendig planleggingsarbeid i forkant av implementering av SharePoint hos Beerenberg. Forslaget skal illustreres ved hjelp av modeller og forklarende tekst.
- Ved å analysere og diskutere prosjektprosesser hos kunden skal vi trekke ut overordnede behov knyttet til prosjektstyring
- Informasjonen vi har hentet inn om Ateas RAPID-tilnærming skal samles
- Ved å sammenstille behovene vi har kommet frem til med funksjonalitet i SharePoint og RAPID skal vi finne ut om dette er en dekkende løsning for kunden. Sammenstillingen skal illustreres i en oversiktlig tabell og er resultatet av delproblemstilling 2.



Videre arbeid

- Sammenstilling mot RAPID når det foreligger nok informasjon om prosjektstyringsmodulen
- Eventuell sammenstilling som inkluderer behov som ikke er direkte knyttet til prosjektstyring og dermed er utelukket i denne oppgaven
- Businesscase med økonomiske og strategiske aspekter

