

Presentasjon av bachelorprosjekt 24E

Denne oppgaven er sperret. De interesserte kan få tilgang ved å kontakte skolen som da må avklare med oppgavestiller.

På grunn av dette vil da denne presentasjonen utelukke resultat og videre arbeid.

Oppgaven / Problemstillinger

Bakgrunn for prosjektet

Driftavdelingen ved DEMIT har dokumentert at det brukes for mange timer på oppgaver som enkelt kunne vært automatisert og effektivisert. DEMIT har også planer om å vokse mye de nærmeste årene og vil derfor være klar til å håndtere de nye brukermassene. DEMIT ønsker derfor en sentralisering for utføring av dagens oppgaver, dette vil gjøre hverdagen mer effektiv og mindre tidkrevende. DEMIT ønsker at BØS ser på dagens systemløsning og kommer med anbefalinger til et nytt system.

Problemstilling

- Ingen sentral og effektiv metode for installasjon og oppdatering av programvare for klientmaskiner.
- Mangler et verktøy for å kunne holde oversikt over maskinene og utstyret på nettverket i bedriften.
- Ingen god løsning på kurssenteret
- Ingen god løsning på testmiljø
- Ingen løsning for å overvåke, administrerer og rulle ut programvare til mobile enheter som ikke kan meldes inn i AD.
- Mangler et verktøy for å automatisere en del brukerhjelp og support.

Hvorfor vi valgte denne oppgaven

Vi valgte denne oppgaven fordi vi hadde hørt mye bra om System Center 2012. Vi ville derfor lære om dette og finne ut hvilke fordeler det kan gi og implementere System Center i en eksisterende bedrift.

Syscom ville også at vi skulle skrive om styring av mobile enheter. Valget falt naturlig på Windows Intune da det nylig har kommet en service pack som gjør det mulig å koble Windows Intune mot System Center.

Vi laget oss så en tenkt bedrift (DEMIT) med en del problemer med en ueffektiv driftsavdeling. Prøvde så å løse alle problemstillingene til DEMIT ved hjelp av System Center 2012 og Windows Intune.

Hvordan vi valgte å løse dette og hvorfor

Installere og konfigurere System Center Configuration Manager 2012 (SCCM) slik at man kan rulle ut programvare, oppdateringer og operativsystemer, samt å gjøre det enkelt for IT-administrasjonen ved DEMIT å holde orden og oversikt over maskinene i nettverket.

Installere og konfigurere System Center Virtual Machine Manager 2012 (SCVMM) for å kunne rulle ut virtuelle maskiner, først og fremst til kurscenteret, men DEMIT vil også kunne bruke det til å rulle ut servere og klienter dersom bedriften ønsker og virtualisere dette.

Installere og sette opp Windows Intune mot SCCM for å få muligheten til å overvåke, administrere og rulle ut programvare til mobile enheter som ikke kan meldes inn i AD.

Installere og sette opp Service Manager 2012 (SCSM) med Self Service Portal. Service Manager vil tillate brukerne/ansatte å selv logge på denne portalen og få tilgang til tjenester som:

- Selvhjelp, hvor brukerne kan utføre enkle selvadministreringsprosesser og få hjelp til problemer uten å måtte kontakte IT- ansvarlige via mail eller telefon.
- Sende inn forespørsler om få hjelp med et problem eller rapportere en uventet hendelse.
- Velge og bestemme hvilke programvare de vil installere på sitt utstyr ut ifra en liste, eller å kunne be om programvare de trenger.

Dette vil redusere henvendelser til IT-ansvarlige da det blir enklere for brukerne å finne løsninger på kjente problemer og fordi blir mer selvhjulpne spesielt med tanke på å få installert programvare.