

Presentasjon av prosjektoppgaven

- Litt om firmaet / oppgavestiller

Oppgavestiller er NAV-IKT ved Espen Hansteen. NAV er en stor organisasjon som i dag har ca 19 000 medarbeidere i stat og kommune. NAV forvalter rundt en tredjedel av statsbudsjettet, og har nesten hele Norges befolkning blant sine brukere. NAV administrerer over 50 stønader og leverer hundrevis av ulike tjenester. NAV er tilstede i alle kommuner i Norge. (NAV-IKT, 2013)

NAV-IKT har ansvaret med å utvikle datasystemene som blir benyttet i NAV, og jobber i dag metodisk etter sin egen metode, bygget på en smidig prosjektgjennomføringsmetodikk. Denne metoden heter systemleveransemetoden (SLEM).

- Problemstillingen som skal løses

«Hvordan utnyttes SLEM-metodikken i de ulike porteføljene i NAV, og hvordan fungerer metoden?»

- Hvorfor valgte dere denne oppgaven

Vi ønsket å skrive en oppgave om prosjektledelse og smidig prosjektstyring. Dette er en metode vi selv kunne tenkt oss å benytte når vi skal ut i arbeidslivet. Vi hadde som utgangspunkt å skaffe vår egen oppgave, og når vi fikk muligheten til å jobbe sammen med NAV-IKT var valget enkelt.

- Hvordan dere løste problemet

Vi startet med å sette oss inn i det teoretiske, i form av Power Points og PDF-dokumenter som vi fikk tilsendt fra NAV-IKT. Vi skrev teoridel til vår oppgave samtidig som vi tenkte på hvordan vi skulle samle inn de data vi trengte til å besvare problemstillingen.

Vi bestemte oss for å benytte kvalitativ metode, da planen var å intervju ansatte i NAV-IKT sine ulike porteføljer. Vi valgte en strukturert tilnærningsmetode på intervjuene. Etter at alle

intervjuene var gjennomført, ble de renskrevet og sendt til intervjuobjektet for godkjenning. Etter godkjenning satte vi intervjuene sammen for å analysere svarene vi fikk.

- Resultater

Som vi fikk inntrykk av, og hadde mistanke om på forhånd, er det ulik bruk av metoden i de ulike porteføljene. Vi ser ut fra de svarene vi har fått at det er ulike tilnærminger, ulik kompetanse og ulike behov som spiller inn på hvordan metoden brukes. Under intervjuene stilte vi blant annet spørsmål om hva som er ulempene med SLEM, og mulig forbedringspotensiale. Resultatene, i form av svar fra intervjuobjektene, legger vi til grunn for å kunne svare på vår problemstilling.

- Videre arbeid

Vi har igjen å gjøre ferdig analyse av alle intervju spørsmål. Deretter har vi drøfting, konklusjon og eventuelle tiltak. Ellers er det mye småting som skal finjusteres før oppgaven er ferdig.