

System Center 2012 SP1 Data Protection Manager

Anders Stalheim Bergli

Bacheloroppgaven vår 2013
Drift av datasystemer
Oppgavenummer: 33E

Om oppdragsgiver

Atea er en nordisk IT-bedrift, og har gjennom oppkjøp, funksjoner og organisk vekst vært med på alle oppturene og nedturene i IT-bransjen.

I korte trekk begynte Ateas historie i Norge med Merkantildata, som senere ble til Ementor. I 2006 tok dagens Atea form da Topnordic, Ementor og Atea ble slått sammen på tvers av de nordiske landegrensene. Gjennom oppkjøpet av Sonex i 2008 gikk Atea også inn i de baltiske statene.

Atea har vokst i takt med den teknologiske utviklingen og er i dag den ledende leverandøren av IT infrastruktur i Norge, Norden og Baltikum. I Europeisk sammenheng er Atea den nest største aktøren. Konsernet er notert på Oslo Børs med hovedkontor i Oslo.

Problemstilling

Lage et backup system for en fiktiv bedrift, basert på System Center 2012 Data Protection Manager. Den fiktive bedriften ønsker dokumentasjon for hvordan systemet konfigureres og fungerer. Dokumentasjon skal inneholde alle de normale drift oppgavene kunden kan støte på.

Kunden ønsker backup løsninger for følgende infrastruktur:

- Microsoft Windows Server
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Exchange Server
- Microsoft SharePoint Server
- Filtjenere
- Klienter
- Delte mapper

Bakgrunn for prosjektet

Jeg er en student som går siste året på studiet «Drift av Datasystemer» og dette prosjektet er en del av utdanningen. Som en framtidig drifter har jeg stor interesse for Microsoft produkter, og siden selve utdanningen ikke tar for seg veldig mye av System Center ønsket jeg en oppgave om dette.

Data Protection Manager er også et ganske nytt produkt som det er knyttet store forventninger til, derfor ønsket jeg en oppgave om dette siden det mangler kompetanse på feltet i markedet.

Arbeidet

Oppgaven ble av Atea begrenset til System Center 2012 – Data Protection Manager, så derfor har ikke jeg hatt mulighet til å endre noe på oppgaven som ble gitt. Selve oppgaven var såpass spesifisert til hvilke tjenere som skulle beskyttes at det ikke har vært mye rom for meg å gjøre noe annet her.

Læringsutbytter:

- Økt kunnskap om Microsoft System Center 2012.
- Økt kunnskap om Microsoft server miljø.
- Forstå hvordan Data Protection Manager beskytter forskjellige tjenere.
- Lære å samarbeide med kunde og oppdragsgiver.
- Nytt av dokumentasjon gjennom hele prosessen.

Resultat

Løsnigen:

- Dokumentering av installasjon og konfigurering av System Center 2012 Data Protection Manager
- Self Service Recovery
- Central Console
- Hvordan Data Protection Manager påvirker nettverksytelsen
- Dokumentering for bruk av følgende tjenester i Data Protection Manager:
 - Microsoft Windows Server 2012
 - Microsoft Exchange Server 2013
 - Microsoft SQL Server 2012
 - Microsoft SharePoint 2013
 - Windows Klienter
 - Windows filtjener

Dokumentasjon:

- Forstudierapport
- Løsningsforslag
- Systemkravdokumentasjon
- Driftdokumentasjon
- Sluttrapport