

# Implementering av en moderne og sosial samhandlingsplattform med Microsoft Exchange og Lync

Andreas Killi, Raymond Civuli og  
Magnus Horsgård Watn

# Oppgavestiller: Atea

- Konsulentbedrift
- 6300 ansatte
- En av de største, og vokser
- Merker en enorm etterspørsel etter samhandlingsløsninger – typisk Lync

# Oppgave

Mail- og samhandlingsløsning for en bedrift med 300 ansatte basert på de nyeste Microsoft-produktene.

Krav til løsningen:

- Skal kunne erstatte tradisjonell telefoniløsning
- Chat, video, tale, tilgjengelighetsstatus og deling
  - Gruppekonferanser
- Responsgrupper for helpdesk og sentralbord
- Fungere sømløst eksternt og internt
- Fungere på mobile enheter
- Redundans for mailsystemet

# Hvorfor oppgaven

- Interessant
- Meget aktuelt i dagens marked (!)
- Bygge videre på eksisterende kunnskap
- Atea er en spennende bedrift og aktuell arbeidsgiver

# Løsning

- Windows server 2012 kjøres i bunn på alle serverne
- Basert på Lync og Exchange 2013
- Bruker Microsoft SQL 2012 i bakkant
- Benytter F5 Big-IP som reverse proxy og lastbalanserer
- Oppsatt i Ateas testlab, basert på VMware

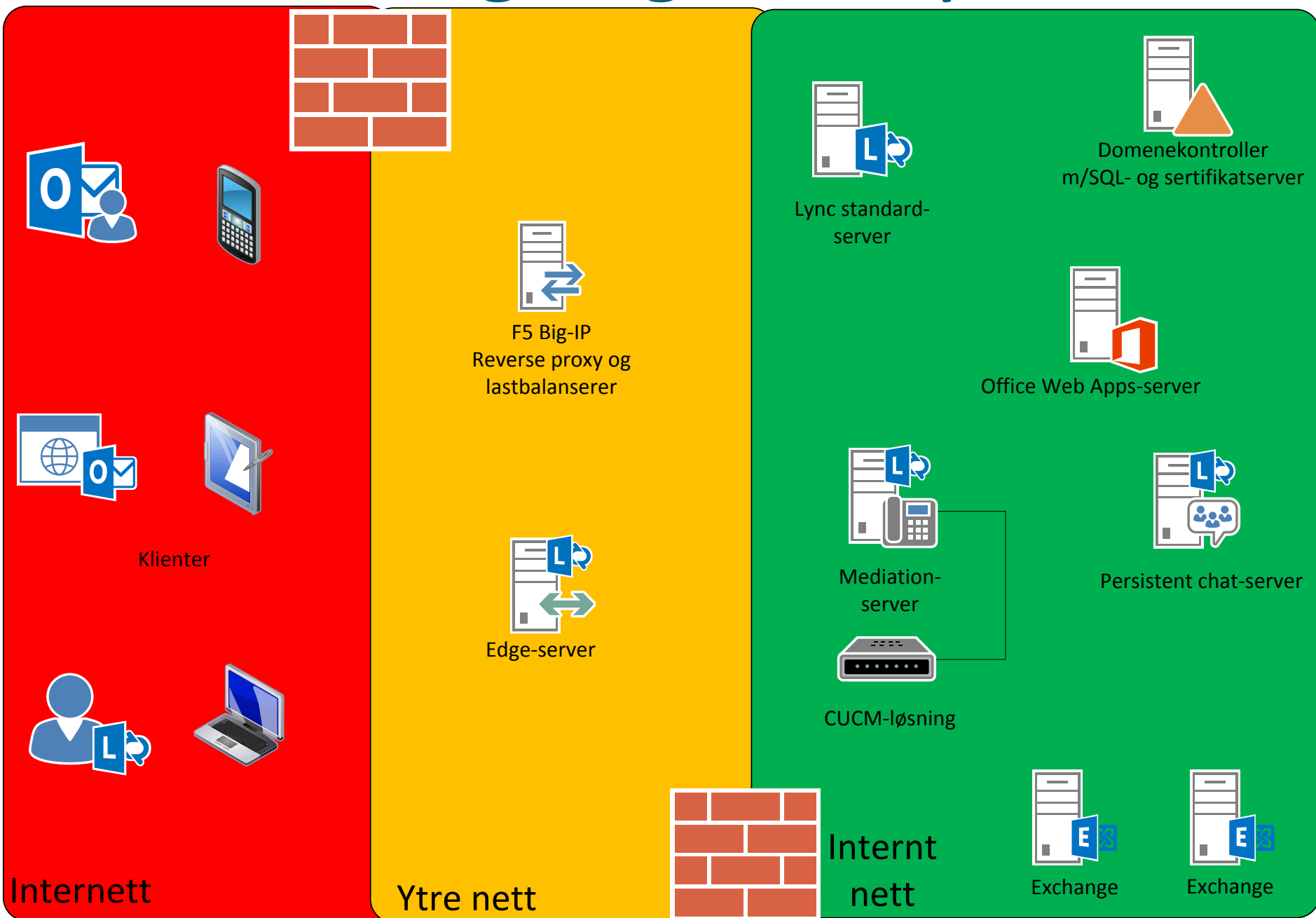
# Lync 2013

- Kommunikasjonsløsning
- Chat, video, telefoni, tilgjengelighetsstatus, konferanser, presentasjon og deling av skjermbilde
- Klienter for Windows og Mac
- Tett integrert med Outlook og Exchange

# Exchange 2013

- E-post- og kalenderløsning
- Tett knyttet mot Outlook
- Støttet av så-å-si alle mobile enheter
- Outlook Web App – God klientfunksjonalitet på nett
- Tett knyttet mot Lync

# Teknisk tegning over systemet



# Hva mer?

- For en «fullstendig samhandlingsløsning» anbefales Sharepoint 2013 i tillegg
  - Annen gruppe gjort den jobben (oppgave 40E)
- Redundans for Lync for å være en fullverdig telefonerstatte?
- Lastbalanseren er «single point of failure» for Exchange. En til?