



Implementering av Key Performance Indicators (KPI) system hos Star Information Systems

Om Star Information Systems

- Norsk bedrift stiftet i 1997
- Datterselskaper utenlands
- Maritime programvareløsninger og tjenester
- 180 rederier over hele verden som sine kunder



Star Information Systems

Oppgaven som skal løses

- Oppgaven går ut på å etablere et KPI-system hos SIS
- Key Performance Indicator (KPI), også kalt nøkkelindikator
- KPIene skal implementeres ved bruk av deres eget produkt; Star Fleet Dashboard
- Star Fleet Dashboard er et system for å presentere trendkurver og nøkkelindikatorer

Hvorfor denne oppgaven?

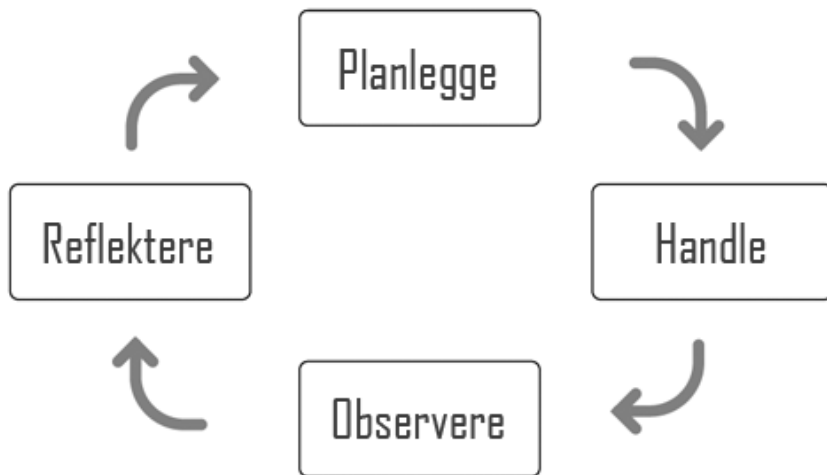
- Attraktive temaer med tanke på jobbsøking
- Relevant for studieretningen: god kobling mellom IT, økonomi og bedriftsutvikling
- Praktisk utførelse = spennende læringsprosess
- Bedriften har lenge ønsket å implementere KPIer for intern bruk



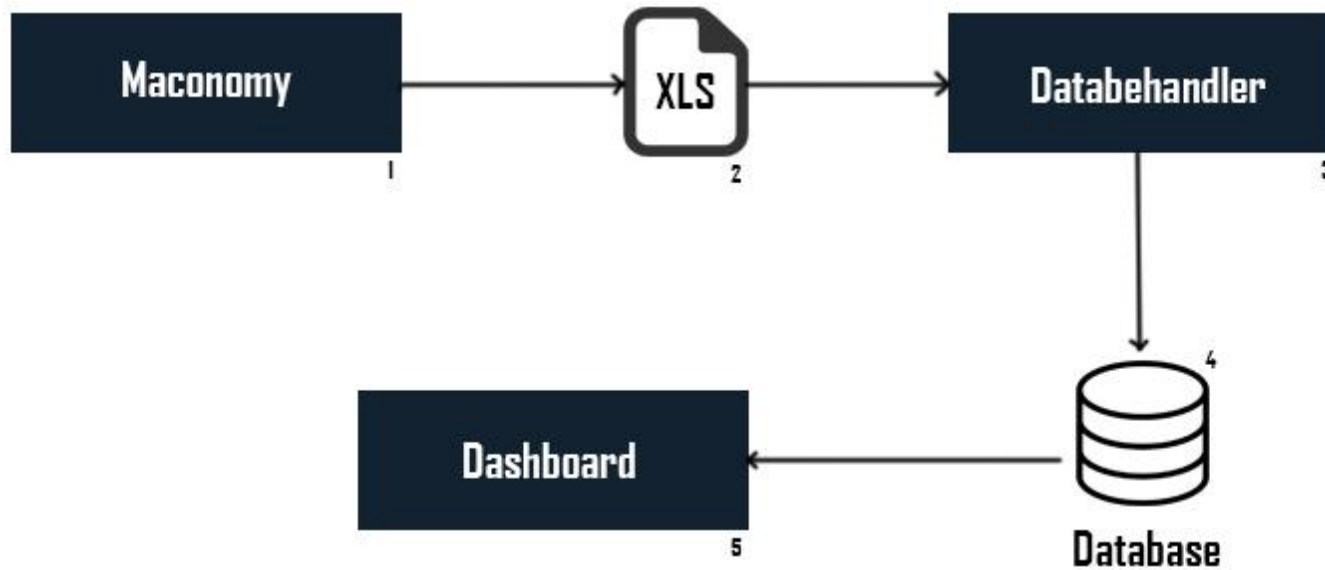
Star Information Systems

Hvordan problemstillingen ble løst

- Aksjonsbasert forskning som metode på bakgrunn av at problemstillingen er handlingsorientert



Hvordan problemstillingen ble løst



Resultater

- Kartleggelse av interne systemer
- Bedriftens behov
- Resulterte i en lang liste med forslag over KPler
- Resultatene ble prioritert
- Noen KPler fra Maconomy ble ferdig implementert
- Erfaringer
 - Tidsbegrensninger og utfordringer



Star Information Systems

Resultater



Videre arbeid

- Forslag til forbedringer og anbefalinger
 - Star Fleet Dashboard og informasjonsflyt
 - Link til strategi
 - Eiendelshåndtering og konfigurasjonsstyring