

Når det synlige blir usynlig

En nærmere titt på arbeid i en
endringsprosess

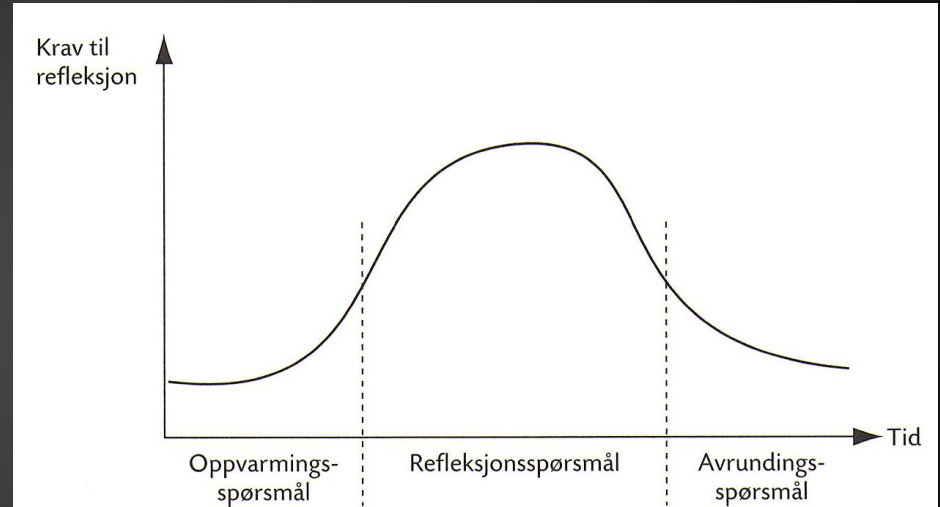
Introduksjon

Innledning

Problemstilling

Metode

Kvalitativ forskning Intervju



Kilde: (Tjora. A.(2012) s. 98)

Intervju som metode



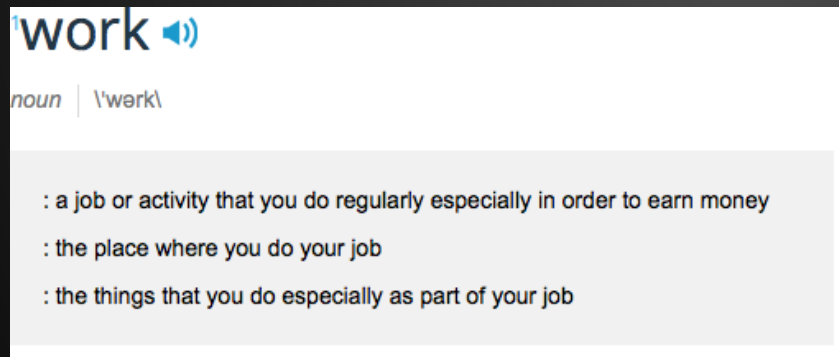
- Subjektiv forklaring; viser hva folk *sier* de gjør.
- Ingen objektiv oversettelse fra muntlig til skriftlig form
- Intervjuguide-tilnærming

Kilde: psykiskhelsearbeid.no/

Teori

Hva er arbeid?

- Ulike arbeidstyper; rutinearbeid, artikuleringarbeid, usynlig arbeid.



Kilde: Merriam-webster

Hva er usynlig arbeid?

“When organizations restructure the invisible work of the organization is often overlooked, rendering critical activities unaccounted for and leading to an underrepresentation of the time and people needed to do the work.”

(Blomberg, J., & Karasti, H. (2013, 12) s. 380)

Arbeid som:

- ikke synes
- ikke verdsettes
- krever dømmekraft og ferdighet
- ikke er del av noens arbeidsbeskrivelse

Proessen

Bestiller avdeling

- Aktive vareforsynere
- Seksjonsleder

Bestiller sentrallager

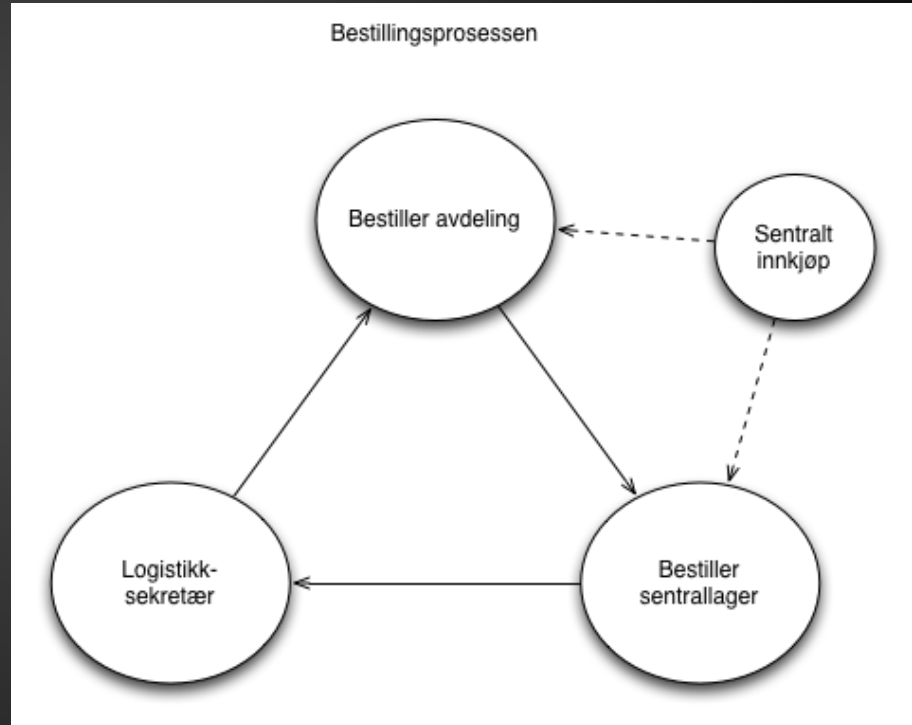
- Skaffevarer
- Lagervarer

Logistikksekretær

- Mottak av varer
- Sending av varer

Sentralt innkjøp

- Avtaleforhandling



Aktiv vareforsyner

Arbeidsoppgaver:

- Bestiller varer for avdelinger
- Fyller opp varer

Seksjonsleder

Arbeidsoppgaver:

- Bestiller spesialiserte varer

Bestiller sentrallager

Arbeidsoppgaver:

- Tar imot bestilling fra vareforsynere
- Sender varer til sykehusene
- Bestiller varer som ikke er på lager

Logistikksekretær

Arbeidsoppgaver:

- Videresender pakker til sykehusene

Sentralt innkjøp

Arbeidsoppgaver:

- Lager hovedavtaler for hele foretaket

Diskusjon

- Usynlig arbeid
- Mulige konsekvenser

Konklusjon

Kilder

Blomberg, J., & Karasti, H. (2013, 12). Reflections on 25 Years of Ethnography in CSCW. *Computer Supported Cooperative Work (CSCW)*, 22(4-6), 373-423. doi: 10.1007/s10606-012-9183-1

Tjora. A. (2012). *Kvalitative forskningsmetoder i praksis*, s. 98

Work | Definition of work by Merriam-webster. (n.d.). Retrieved May 5, 2015, from <http://www.merriam-webster.com/dictionary/work>

<http://www.psykiskhelsearbeid.no/multimedia/4686/erfaringskonsulenter4.jpg?width=617>