

Bacheloroppgave IT-støttet Bedriftsutvikling vår 2015

Jonas Fossheim & Øyvind Andreassen

Oppdragsgiver og veileder

AITel v/ Jostein Engesmo

Hensikt:

Kartlegge problemstillinger knyttet til overgang fra dagens måte å jobbe på til nye prosesser som er understøttet av nytt forretningssystem. Videre å analysere hvordan dette kan håndteres i organisasjonen.

Beskrivelse:

Deltagelse i pågående forskningsprosjekt der en helseregion skal innføre nytt IT-system for logistikk og økonomi. Bidra inn i dette prosjektet i form av jobb med innsamling av data, transkribering av intervjuer og/eller analyse av data.

Oppgaven

Hva er viktige suksessfaktorer for å lykkes med implementering av et nytt system i en stor organisasjon?

Hvorfor vi valgte oppgaven

- Studiet omhandler blant annet “å delta i og å drive prosesser som involverer innføring eller endring av IT-systemer”
- Virket som en relevant og spennende oppgave
- Teste kunnskapen vi har tilegnet gjennom 3 år på HiST
- Er mange eksempler på store mislykkede IT-prosjekter

Hvordan vi løste oppgaven

- Bruk av faglitteratur, og forskningsstudier på relevante områder
- Deltok i intervjuer
- Transkribering
- Analyse

Resultater

- Avholdende til det nye systemet
- Virker ikke som det er noen stor misnøye over innføringen

Videre arbeid

- Fullføre resultater, diskusjon og oppsummering