

Intranett i bedriften

En rapport om effektivisering og økt samhold gjennom et velfungerende intranett

En forskningsrapport til staten
med tilråding

Uttømmet av
Sigmund Rostad
Rune Tiller
Espen Skjold

Oppgaven

Bakgrunn for oppgaven

- Sammenheng mellom en global innretning bedrift
- Prosjekt for nytt intranett

Problembeskrivelse

"Hva er viktigste faktorer for et velfungerende intranett og hvordan implementere et nytt intranett som informasjon- og kommunikasjonstiltak med hensikt å øke bruk og engasjement blant de ansatte?"

Resultat

Intern kommunikasjon

- Kommunikasjonstiltak
- Informasjon
- Opplysning
- Informasjon
- Informasjon
- Informasjon

Konklusjon

Forskning og metode

- Informasjon
- Informasjon
- Informasjon
- Informasjon

Spørsmål?

Resultat

Intern kommunikasjon

- Informasjon
- Informasjon
- Informasjon
- Informasjon

Konklusjon

Forskning og metode

- Informasjon
- Informasjon
- Informasjon
- Informasjon

Metode

Forskningsmetode

Informasjon - informasjonstiltak og informasjonstiltak

Informasjonstiltak - informasjonstiltak og informasjonstiltak

Informasjonstiltak - informasjonstiltak og informasjonstiltak

Resultat

Forskning og metode

- Informasjon
- Informasjon
- Informasjon
- Informasjon

Intranett i bedriften

En rapport om effektivisering og økt samhold gjennom et velfungerende intranett

En forskningsrapport om intranett
med etablering

Uttaket av
Sigmund Rostad
Rune Tiller
Forskningsrådet

Oppgaven

Bakgrunn for oppgaven

- Samarbeid med en global selskapsdel i bedrift
- Prosjekt for nytt intranett

Problembeskrivelse

"Hva er viktigste faktorer for et velfungerende intranett og hvordan implementere et nytt intranett som informasjon- og kommunikasjonstiltak med hensikt å øke bruk og engasjement blant de ansatte?"

Resultat

Intern kommunikasjon

- Kommunikasjonstiltak
- Informasjon
- Opplysning
- Informasjon
- Informasjon
- Informasjon

Konklusjon

Effektivisering og effektivisering

- Informasjon
- Informasjon
- Informasjon
- Informasjon

Spørsmål?

Resultat

Intern kommunikasjon

- Informasjon
- Informasjon
- Informasjon
- Informasjon

Konklusjon

Effektivisering og effektivisering

- Informasjon
- Informasjon
- Informasjon
- Informasjon

Metode

Forskningsmetode

Intervjuer - gjennomført av informanter og rapportert i rapporten

Spørsmål - spørsmål om den faktiske bruk av intranettet

Resultat

Effektivisering og effektivisering

- Informasjon
- Informasjon
- Informasjon
- Informasjon

En bacheloroppgave i IT-støttet bedriftsutvikling

Utformet av:
Ragnhild Fossum
Anette Kilebu
Francesca Hovdal

Oppgaven

Bakgrunn for oppgaven

- Samarbeid med en global mellomstor bedrift
- Prosjekt for nytt intranett

Problemstilling

"Hva er viktige faktorer bak et velfungerende intranett og hvordan implementere et nytt intranett som informasjons- og kommunikasjonskanal med hensikt å øke bruken og engasjementet blant de ansatte?"

Metode

Fremgangsmåte

Intervjuer - dybdeforståelse av informantenes opplevelser rundt intranettjenesten.

Spørreundersøkelse - kartlegging av den helhetlige bruken av bedriftens intranett.



Intern kommunikasjon

Intranettet i bedriften

Forankring, kultur og kompetanse

Resultat

Intern kommunikasjon

- Kommunikasjonsflyt
 - Formelt plan
 - Uformelt plan
- Utfordringer
 - Produksjon
 - E-post
 - Informasjonsdeling

Resultat

Intranettet i bedriften

- Dagens bruk
- Dagens tjeneste
 - Brukervennlighet
 - Innhold
 - Tilgang
- Utfordringer og ansvar
- Brukernes ønsker for den nye tjenesten

Resultater

Forankring, kultur og kompetanse

- Implementeringsaktiviteter
 - Opplæring
 - Oppfordring
- Holdninger til intranettet

Konklusjon

Faktorer ved et velfungerende intranett

- Samlingspunkt
- Innholdsbevissthet
- Brukerfokusert
- Sanntidsorientert
- Stedsuavhengig
- Samarbeid

Effekter

Konklusjon

Forankring og implementering

- Intranettstrategi
- Motstand mot endring
- Ledelse og administrering
- Forankring og etterarbeid

Spørsmål?

Intranett i bedriften

En rapport om effektivisering og økt samhold gjennom et velfungerende intranett

En bedriftsoppfølger i intranett
med etablering

Utviklet av
Sigmund Fossum
Rune Tiller
Frodo Baggins

Oppgaven

Bakgrunn for oppgaven

- Sammenheng mellom en global bedrifts intranett
- Oppgave for nye intranett

Problemløsning

"Hva er viktigste faktorer for et velfungerende intranett og hvordan implementere et nytt intranett som informasjon- og kommunikasjonstiltak med hensikt å øke trivsel og engasjement blant de ansatte?"

Resultat

Intern kommunikasjon

- Kommunikasjonstiltak
- Informasjon
- Opplysning
- Opplysning
- Opplysning
- Opplysning
- Opplysning

Konklusjon

Effektivisering og effektivisering

- Informasjon
- Opplysning
- Opplysning
- Opplysning
- Opplysning
- Opplysning
- Opplysning

Spørsmål?

Resultat

Intern kommunikasjon

- Opplysning
- Opplysning
- Opplysning
- Opplysning
- Opplysning
- Opplysning
- Opplysning

Konklusjon

Effektivisering og effektivisering

- Informasjon
- Opplysning
- Opplysning
- Opplysning
- Opplysning
- Opplysning
- Opplysning

Metode

Ervervsmetode

Ervervsmetode - opplysningstiltak som informasjonstiltak og kommunikasjonstiltak. Opplysningstiltak - opplysningstiltak som informasjonstiltak og kommunikasjonstiltak. Opplysningstiltak - opplysningstiltak som informasjonstiltak og kommunikasjonstiltak.

Resultat

Effektivisering og effektivisering

- Informasjon
- Opplysning
- Opplysning
- Opplysning
- Opplysning
- Opplysning
- Opplysning