



BACHELOROPPGAVE 2015

Forretningsmessig bruk av sosiale medier. Hvilke muligheter og trusler bringer dette med seg ?

Av Mali Kristin Langholm

Problemstilling

Forretningsmessig bruk av sosiale medier.

Hvilke fordeler får man ved bruk av sosiale medier,
og hvilke utfordringer kan forekomme?

Hvorfor bruker så mange bedrifter sosiale medier for å markedsføre seg selv?



Grunnen til jeg valgte denne oppgaven

- Spennende tema
- Viktig for bedrifter nå
- Mange muligheter
- Relevant for studiet



Hvordan jeg løste oppgaven

- Søkte på internett
- Leste bok og tidligere forelesninger
- Intervjuet bedrifter
- Tok undersøkelse
- Brukte egne erfaringer



Resultater

- Fikk vite viktigheten av at bedrifter bruker sosiale medier
- Fikk ett innblikk i hvordan to bedrifter brukte dette
- Fikk resultater fra undersøkelsen som viste hva som er viktig for kunder
- Fikk ett innblikk i fallgruver og hva som kan føre bedrifter til suksess



Veien videre

- Skrive ferdig alt som står igjen
- Forberede meg til presentasjon





Takk for meg!