



HØGSKOLEN I SØR-TRØNDELAG

Avdeling for informatikk og e-læring

PRESENTASJON BACHELOROPPGAVE JENNIE KANDAH

Tittel:

Et blikk på kommunikasjonshverdagen for helsetjenestene i Midt-Norge – Muligheter og utfordringer med digital kommunikasjon og elektroniske pasientjournaler

Deltakere:

Jennie Kandahl

Problemstilling:

Hva er utfordringene ved bruk og implementering av EPJ/PAS-systemene i Midt-Norge?

Forskningsspørsmål:

1. Hvordan kommuniserer helsesektoren i Trondheim elektronisk i dag? Hvilke erfaringer har helsepersonell med bruk av fagsystemene Geric og DocuLive?
2. Hvordan forventer ledelsen i Midt-Norge at nytt EPJ/PAS-system vil forandre helsepersonells hverdag?

Metode:

- Kvalitativ metode
- Semistrukturert intervju
- Observasjon
- Deltatt på eHelsekonferansen 2015

Konklusjon:

- Dagens journal er «strøm på papir»
- Manglende kommunikasjon mellom systemer
- Bruk av både papir, telefon og elektroniske meldinger
- Flere brudd på samhandlingsrutiner
- Ønske om et felles dokumentasjonssystem

Utfordringer knyttet til nytt EPJ i Midt-Norge:

- Valg av leverandør
- Beslutningsstøtte
- Strukturert EPJ og felles begrepsbruk
- Involvering av kommuner
- Medvirkning og opplæring
- Er ett felles system løsningen på problemene?

Takk til:

- Informantene
- Veileder Kirsti E. Berntsen