

eMeistring 2.0 behandlerdel

Presentasjon av kravspesifikasjon og prototype

Velkommen!

Program for presentasjonen:

- Bakgrunn for og hensikt med prosjektet
- Prosjektgruppen og interessenter
- Prosjektplanen i korte trekk
- Beskrivelse av prosessen
- Kravspesifikasjon
- Prototype
- Konklusjon og anbefaling for videre arbeid
- Spørsmål
- Takk for oss

Bakgrunn og hensikt for prosjektet

Det skal lages en ny versjon av eMeistring

- En kravspesifikasjon og prototype med fokus på pasientdelen ble utformet høst 2014

Som en del av vår bacheloroppgave i informasjonsbehandling ved HiST fikk vi i oppgave:

- Å lage en kravspesifikasjon og en prototype for behandlerdelen i ny versjon av eMeistring

Prosjektgruppen og interessenter

Prosjektgruppen består av:

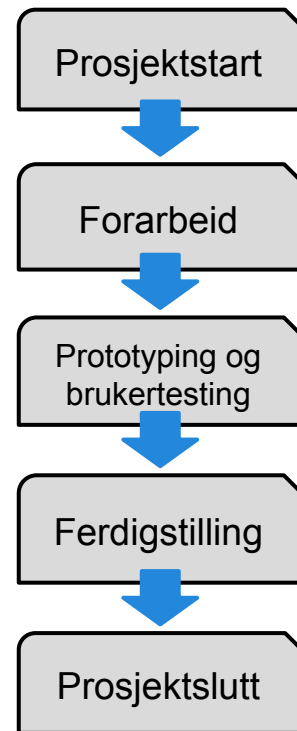
- Else
- Terje

Interessenter

- Oppdragsgiver: eMeistring v/Tine Nordgreen
- Brukerne: terapeutene som jobber med eMeistring
- Hovedprosjektet v/Synnøve Olset
- HiST v/Kirsti E. Berntsen

Prosjektplanen i korte trekk

- Prosjektstart 03.02.2015
- Februar: forarbeid med bla. intervju med brukerne
- Mars-April: prototyping og brukertesting
- Mai: Ferdigstilling av kravspesifikasjon, prototype og dokumentasjon
- Prosjektslutt 25.05.2015



Utgangspunktet

I starten av prosjektet hadde vi informasjon om:

- Dagens versjon av behandlerdelen
- Oppdragsgivers krav til prosjektet
- Tekniske og generelle krav fra spesifikasjonen for pasientdelen

Vi manglet informasjon om:

- Brukernes krav og ønsker

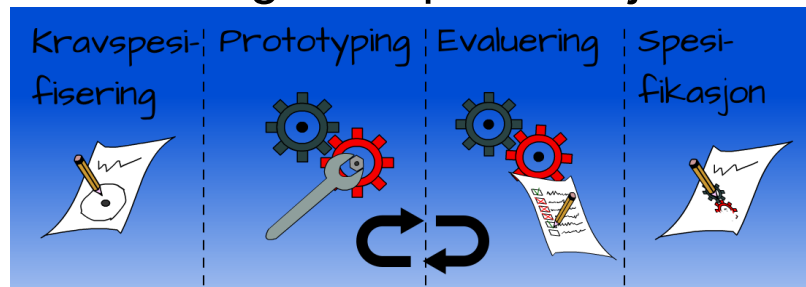
Valg av metode

Fremgangsmåten vi valgte:

- Brukerorientering ved hjelp av intervjuer og brukertesting
 - fordi vi ønsket å lage en behandlerdel med god brukervennlighet
- Den iterative utviklingsmetoden prototyping
 - fordi det er en metode hvor det er enkelt å inkludere brukerne

Prototyping:

- Innledende spesifikasjon
- Uforming av prototype
- Utføring av brukertester
- Gjøre endringer i prototype
- Nye brukertester osv.
- Endelig kravspesifikasjon

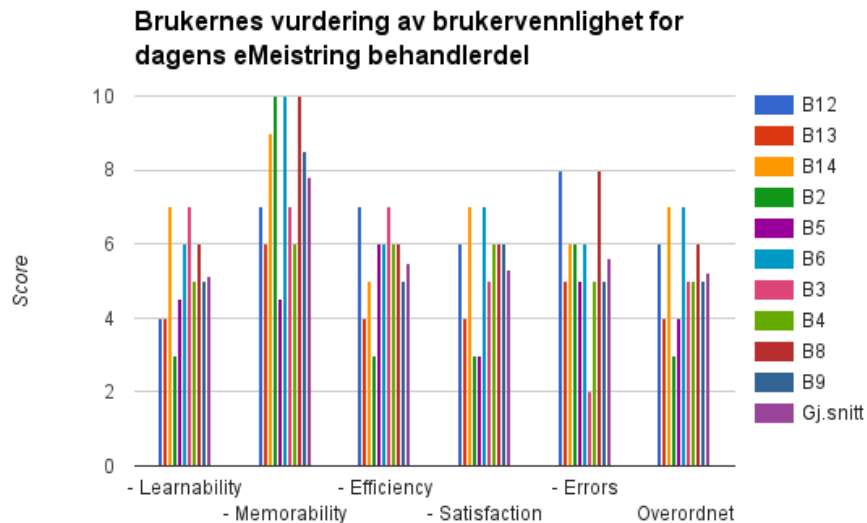


Intervju med brukerne

Ved hjelp av intervju med 10 (av 15) behandlere fant vi ut at brukerne ønsket bla.:

- Mer beskrivende navn på menyvalg
- Bedre kategorisering av informasjon
- Muligheten til å ha flere ting åpen på skjermen på en gang
- En enklere måte å finne egne pasienter og få oversikt over status
- En enkel måte å avslutte pasienter
- En hjelpefunksjon

Vi undersøkte også hva brukerne synes om brukervennligheten i dagens versjon av behandlerdelen:



Kravspesifikasjon

Kravspesifikasjonen ble utformet med utgangspunkt i resultat av intervju og brukertester

Sammendrag av kravene til funksjonalitet:

- Det må være enkelt å få oversikt over aktivitet og fremdrift for alle pasientene samlet, samt for individuelle pasienter i mer detalj hvor bruker styrer detaljnivå
- Det må være en sorterbar oversikt over nye og gamle meldinger og innleveringer fra individuelle pasienter, hvor det er mulig å se hva som er lest/besvart og ikke

Tekniske krav for behandlerdelen skiller seg ikke så mye fra kravene i spesifikasjonen for pasient delen med unntak av:

- Krav til plattform - behandlerdelens hovedplattform er PC
- Krav til nettlesere - behandlerdelen brukes i Internet Explorer og Chrome

Kravspesifikasjon

Vårt forslag til løsning:

- En dynamisk nettside delt opp i kategorier som åpnes og lukkes ved hjelp av knapper på en meny (eks: ny pasient, mine pasienter, hjelpefunksjon)
- De enkelte kategoriene kan også ha sine egne under-kategorier som kan åpnes og lukkes (eks. meldinger, innleveringer og notater i visning for individuelle pasienter)

Ideen er kort forklart at:

- Brukerne skal selv ha kontroll over hvor mye de ønsker å se på skjermen på en gang
- Siden skal være enkel og oversiktlig for nye brukere, og samtidig inneholde alle funksjoner som er nødvendig

Prototypen

Hva prototypen er:

- En illustrasjon av hvordan en ny behandlerdel kan se ut
- En demonstrasjon av hvordan kravene til funksjonalitet kan oppfylles

Hva prototypen IKKE er:

- En ferdig versjon som kan taes i bruk
- En fasit for hvordan underliggende kode bør se ut
- En mal for tekniske løsninger

Vi vil nå demonstrere prototypen (<http://stud.aitel.hist.no/~elsemei/emeistring-prototype/v04/forside.php>)

Konklusjon og anbefaling for videre arbeid

Konklusjoner:

- Brukersentrering har vært grunnlag for de viktigste delene av utforming av kravspesifikasjonen og prototypen
- Vi mener resultatet av dette prosjektet er et godt grunnlag for en mer brukervennlig behandlerdel for eMeistring
- Fare for at brukerne kan ha adoptert vår versjon
- Ikke mulig å tilfredstille alle brukerne 100%, men det er mulig å få til noe som de fleste er rimelig tilfreds med

Vi anbefaler at en i videre utvikling av behandlerdelen:

- Prøver å oppfylle så mange av de kravene til funksjonalitet som er beskrevet i kravspesifikasjonen som mulig (mht. begrensninger pga. informasjonssikkerhet og evt. tekniske begrensninger)
- Fortsetter med brukersentrert tilnærming til utviklingen

Spørsmål?

Takk til:

- Oppdragsgiver for en interessant oppgave
- E-terapeutene for at de deltok i intervju og brukertester
- Veileder Kirsti for råd og tips underveis

Takk for oss!