



# Bachelorprosjekt

## 45E

INNFØRE SCCM OG SCOM HOS ITPRO AS

Tord Nyheim Hovde og Victor Hundseth

# Fiktiv bedrift

- ▶ ITpro AS
- ▶ 500 Ansatte
- ▶ Forskjellige operativsystemer
- ▶ Ingen sentral styring

# Oppgave

- ▶ Installer SCCM og SCOM og tilpass disse til bedriftens behov

# Løsning SCCM

- ▶ System Center Configuration Manager
- ▶ Utrulling av applikasjoner
- ▶ Endpoint Protection
- ▶ Utrulling av oppdateringer
- ▶ Utrulling av operativsystemer

# Utrulling av applikasjoner

- ▶ Software Center klient
- ▶ « Install for machine »
- ▶ « Install for user »
- ▶ Request til SCCM-administrator

# Endpoint Protection

- ▶ Automatisk oppdatert beskyttelsesprogram
- ▶ Tilpassede regler/policy-er

# Utrulling av oppdateringer

- ▶ WSUS + SUP
- ▶ Software Update Groups
- ▶ Automatic Deployment Rules

# Utrulling av operativsystemer

- ▶ Rulle ut nye klienter/Reinstallere eksisterende klienter
- ▶ PXE-boot, DHCP

# Løsning SCOM

- ▶ System Center Operations Manager
- ▶ Overvåker Servere og nettverkskomponenter
- ▶ Genererer varsler til systemadministrator
- ▶ Man kan tilpasse sine egne regler

# SCOM-Agent

- ▶ Overvåker:
  - ▶ Windows Event-logs
  - ▶ WMI-tellere
  - ▶ Ytelsesdata
- ▶ Kjøre scripts
- ▶ Andre automatiserte oppgaver

# Overvåking

- ▶ Management packs
  - ▶ Ulike pakker for ulike oppsett
  - ▶ Kan kombineres
  - ▶ Inneholder egne discovery-regler
  - ▶ Tar seg av monitoring
  - ▶ «Knowledge»
  - ▶ Overrides

# Performance monitoring

- ▶ Fire områder:
  - ▶ Availability
  - ▶ Configuration
  - ▶ Performance
  - ▶ Security
- ▶ Rød/Gul/Grønn tilstand
- ▶ Grafiske oversikter

# Resultat

- ▶ Sentralisert styringssystem
- ▶ Tidsbesparing
- ▶ Økt sikkerhet
- ▶ Mindre databekymringer = høyere ansattmoral

# Videre arbeid

- ▶ Fremtidsrettet
  - ▶ Eksterne SQL-servere
  - ▶ System Center 2012 SP1 - innebygd powershell-kompatibilitet
- ▶ SCCM – Hardware Inventory
- ▶ SCOM – Alerts via E-post/Powershell