

Bacheloroppgave 13E

Hvordan skal norske virksomheter håndtere BYOD?



Benjamin Marøy Gangvik

Veileder: Greta Hjertø

IT-støttet bedriftsutvikling, NTNU

2016

Definisjon

- BYOD (Bring Your Own Device) er en betegnelse som referer til ansatte sin bruk av egne digitale enheter (PCer, smarttelefoner, nettbrett, minnepinner) på arbeidsplassen og til å utføre sine arbeidsoppgaver.
 - Blir anbefalt for potensielle fordeler som økt mobilitet, produktivitet og tilfredshet blant ansatte, og økonomiske innsparelser
 - Åpner for flere trusler innenfor virksomhetens informasjonssikkerhet
- BYOT (Bring Your Own Technology)
 - Programvare og forbrukertjenester (skytjenester, epost)

Problemstilling og forskningsspørsmål

Hvordan skal norske virksomheter håndtere BYOD?

- Hvilke utfordringer innen informasjonssikkerhet gir utbredelsen av BYOD, og hvordan kan en på best måte takle disse?
- Hvordan forholder norske virksomheter seg til BYOD?
- Når kan virksomhetene benytte BYOD?
- Hvilke lover må virksomhetene forholde seg til?
- Hvilke hjelpemidler bør ulike typer virksomheter anvende når de benytter BYOD?
- Hvilken nytteverdi har BYOD for norske virksomheter og deres ansatte?

Bakgrunn for oppgaven

- En stor økning innen norske virksomheter, men lite norsk primærdata
- Mangel på konkrete retningslinjer for hvordan norske virksomheter kan ta vurderinger rundt BYOD
- Virksomhetene må forholde seg til kriterier som kan føre til avvik mellom Norge og andre land. Eksempler på avvik kan være:
 - Lover
 - Sikkerhetskultur
 - Organisasjonsstruktur
 - Normer

Teorigrunnlag

- Informasjonssikkerhet
 - Informasjonsforvaltning og sikkerhetskultur
 - Styringssystem for informasjonssikkerhet
 - Informasjonsgradering
 - ISO 27000-serien
- Norske lover med betydning for BYOD
 - Generelt lovverk
 - Offentlig virksomhet
 - Næringsvirksomhet
 - Helse og sosial
 - Bank, finans, forsikring
- BYOD
 - Fordeler
 - Trusler
 - Tiltak
- Organisasjonsstruktur

Forskningsmetode

Kvalitative undersøkelser av norske virksomheter, fagpersoner og fagorganisasjoner:

- Innsikt i norske virksomheters håndtering av BYOD
- Fordypning av teorigrunnlaget

Kvantitativ undersøkelse av ansatte:

- Ansatte sine holdninger rundt BYOD
- Kartlegge hvilke tiltak som er aktuelle

Resultater

Resultatene vil danne grunnlaget for diskusjon, konklusjon og anbefalinger