

Bacheloroppgave

IT-støttet bedriftsutvikling

vår 2015

Petter Stangnæs

Oppdragsgiver og veileder

- NTNU v/ Jostein Engesmo
- Hensikt:
 - Hvilken rolle spiller endringsledelse når nye standardiserte rutiner skal innføres.
- Beskrivelse:
 - En Norsk helseregion skal innføre nytt økonomi- og logistikksystem. Dette innebærer en teknologistøttet standardisering av rutiner som til nå har vært preget av lokale forskjeller og hensyn. I denne konteksten, hvilken betydning vil endringsledelse ha i en innføringsprosess?

Problemstilling

- «Finnes det motstand for endring i helseforetaket og hvordan kan det møtes?»
- Oppgaven er to-delt og målet er å finne ut både om det finnes en motstand mot innføringen av det nye systemet og hvordan det bør møtes.

Hvorfor jeg valgte denne oppgaven

- Interesse for endringsledelse
- Virket spennende og relevant i forhold til tidligere fag
- Ville teste kunnskap og erfaringer fra tidligere i studiet
- Mange tidligere eksempler på mislykkede prosjekter i IT og helse

Hvordan oppgaven ble løst

- Bruk av faglitteratur og forskningsstudier på relevante områder
- Tidligere intervjuer
- Resultat og analyse
- Diskusjon

Resultater

- En generell skepsis til både det nye systemet og innføringen men ingen stor grad av motstand.
- Informasjon, involvering og tidligere eksempler er noen av grunnene til skepsisen.

Videre arbeid

- Fullføre resultater, diskusjon og oppsummering.