



Endringsledelse ved implementering av nytt IKT-system

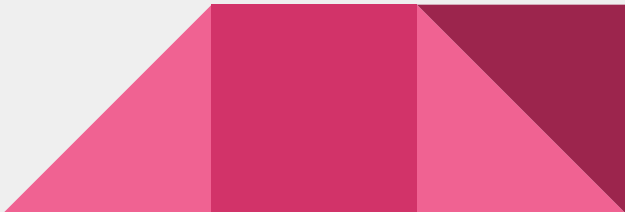
- Etablering og standardisering av nye rutiner

Bacheloroppgave IT-støttet bedriftsutvikling, NTNU

Maja Stjern Flakne, Mats Bjørnvold Lønnes og Vibeke Nordahl

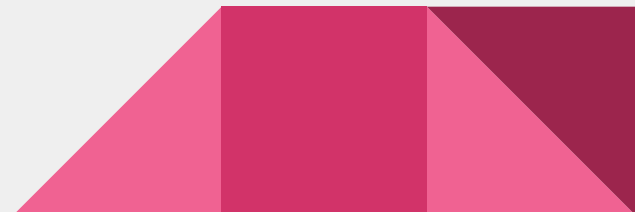
Problemstillingen

Hvordan drive endringsledelse ved implementering av nytt IKT-system og nye felles rutiner?

- Hvordan sørge for at nye rutiner blir etablert og standardisert?*
 - Skal systemet tilpasses den enkelte bruker eller skal brukeren tilpasse seg systemet?*
 - Hvilken rolle har opplæring og hvordan skal den gjennomføres for å støtte opp om de ulike prosessene.*
- 

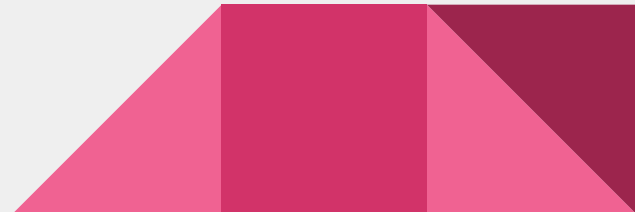
Metode: Hvordan gikk vi frem?

- Valg av oppgave
- Gjennomført intervju og observasjoner
 - Prosjektledelsen
 - Skole og SFO
 - Opplæringsmøter
- Forståelse av systemet
 - Demoskolen
 - Dokumentasjon



Resultater

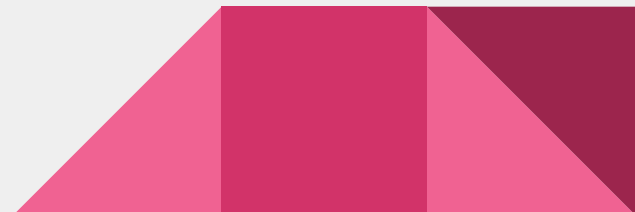
- Endringsledelse
- Opplæring og brukerstøtte
- Endre teknologien eller mennesket
- Etablering av rutiner



Hvordan drive endringsledelse ved implementering av nytt IKT-system og nye felles rutiner?

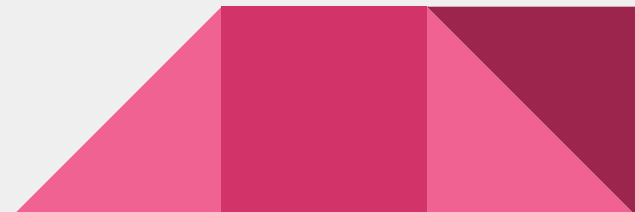
Modeller for endring

Lewin	Kotter
Tine	<ol style="list-style-type: none">1. Etabler en følelse av at det haster2. Skap en veiledende styringsenhet3. Utvikle en visjon og strategi4. Kommunisere visjonen
Endre	<ol style="list-style-type: none">5. Gi ansatte forutsetninger for å gjennomføre visjonen6. Generere raske gevinster
Fryse	<ol style="list-style-type: none">7. Befeste gevinster og produsere mer endring8. Ankre nye tilnærminger i kulturen



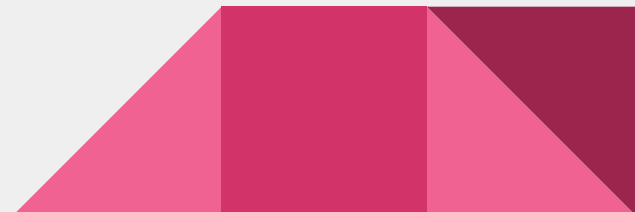
Hvordan sørge for at nye rutiner blir etablert og standardisert?

- Human og material agencies må harmonere med hverandre
- Det ostensive og performative aspektet ved rutiner



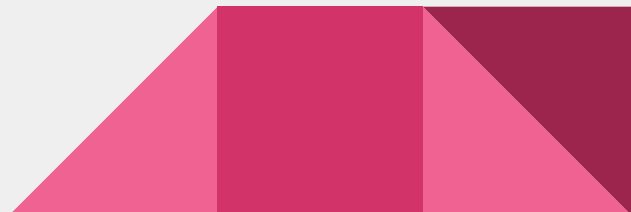
Skal systemet tilpasses den enkelte bruker eller skal brukeren tilpasse seg systemet?

- Teknologisk kompetanse
- Jobbe med teknologien og ikke rundt den



Hvilken rolle har opplæring og brukerstøtte og hvordan skal den gjennomføres for å støtte opp om de ulike prosessene.

- Opplæring i arbeidsplassens digitale verktøy er noe mange savner
- Ser teknologien som en begrensning og ikke en muliggjører
- Superbrukere
- Endre teknologien eller endre mennesket



Konklusjon

- Gamle rutiner må brytes opp slik at det er mulig å etablere og standardisere nye
- Opplæring og brukerstøtte er en viktig faktor for suksessfull innføring
- Mennesket må fungerer sammen med teknologien for å de skal kunne lykkes i sitt arbeid

