

# Brukertestning av «mobile launchers»

Brukertestning av launchere med hensikt i å finne ut hva som er preferert i sammenheng med utvikling en eventuell ny launcher

# Generell informasjon

- ▶ Oppgaven er gitt av Telenor
- ▶ Veileder: Xiaomeng Su
- ▶ Kontaktperson: Humberto Castejon
- ▶ Oppgaven er skrevet av Stian Furnes Chandrapaul

# Sammendrag

- ▶ *Telenor ønsker å utvide hvilke funksjoner på mobiltelefonen de står for. Tidligere var telefonen «bare en telefon», men nå i nyere tid er telefonen bare en app blant mange. I denne sammenhengen ønsker Telenor å se på mobile launchers for å se om der er behov som ikke blir dekket.*
- ▶ *I denne sammenhenger er det gjennomført brukertestinger, spørreundersøkelser og intervju for å avklare hvilke behov som ikke dekkes, hvilke behov som dekkes ufullstendig og hvilke som er dekt på en god måte.*
- ▶ *Med dette som bakgrunn skal vi finne frem til hva som må til for å lage en launcher som kan dekke de behovene som er, ikke er blitt gjort bevist om og de behovene som allerede dekkes men ikke er optimert.*

# Abstract

- ▶ *Telenor wants to expand the function coverage they represent on mobile phones. A cellphone used to be “simply a cellphone” which is not the case anymore. The phone is now just another app on the smart phone. With this in mind Telenor wants to expand the apps that they cover, in particular they are interested in mobile launchers.*
- ▶ *We proceeded with user testing, question forms and interviews to clarify which needs that are yet to be covered, are covered poorly and which needs that are covered thoroughly.*
- ▶ *Through this information, we will figure out what is required to make a launcher that covers the needs that is not covered, the needs that has yet to be publicly conscious, and the needs that are covered, but poorly.*

# Metoder tatt i bruk

- ▶ Spørreundersøkelse
- ▶ Intervju

# Resultater

- ▶ Deltagerne var litt negativt innstilt/skeptiske til å ta i bruk de nye verktøyene (launcherene)
- ▶ Deltagernes innstilling ble mer positive utover i prosjektet
- ▶ Til tross for den positive utviklingen var det en del tilbakemeldinger om savn av funksjonalitet som gikk bort da den nye launcheren ble tatt i bruk
- ▶ Ut av deltakerne var det over 50% som ville ta i bruk google now videre og 30% som vil ta i bruk Arrow videre
- ▶ På bakgrunn av dette prosjektet vil Telenor ha mer informasjon til å kunne trekke beslutning for hvor vidt dette er noe de vil gå videre med eller ikke