

Oppgave 30

EVALUERING OG ANALYSE AV INFORMASJONSARKITEKTUREN VED
BRØNNØYSUNDREGISTRENE NETTSTED.

EIRIK AUSTIGARD VASSDAL

Om Brønnøysundregistrene

Brønnøysundregistrene er en norsk etat med nesten 600 ansatte.

De håndterer ulike typer registre, både for privatpersoner og bedrifter.

En av oppgavene til Brønnøysundregistrene er å spre de dataene de har for gjenbruk i andre sammenhenger.

De er også en kilde til ulik informasjon knyttet til registreringer og rapporteringer.

Hvorfor Brønnøysundregistrene?

Tenkte det kunne være en interessant etat å skrive om.

Visste ikke så veldig mye om de, så det ble en læringsprosess.

Fant ut at de hadde utviklet nytt nettsted i 2015, noe som gjorde de enda mer interessante.
Hvilke fordeler og funksjoner har det nye nettstedet i forhold til det gamle?

Problemstilling

Med fokus på layout, navigasjonssystemer og sitemaps, hvordan er siden bygd opp, og hvorfor er den akkurat slik? På hvilken måte er nettsiden skapt for at brukerne lettest mulig skal kunne bevege seg på siden, og finne den informasjonen de trenger?

Dette er den foreløpige problemstillingen. Mulig med mindre endringer i problemstillingen mot prosjektets slutfaser.

Fremgangsmåte

Fikk kontakt med seniorrådgiver og fagansvarlig for fagområdet Digital brukerkommunikasjon hos Brønnøysundregistrene.

Ble gitt tilgang til Google Analytics for nettsiden, tidligere rapporter, og det ble dessuten gjennomført intervju med vedkommende.

Undersøkte og analyserte informasjonen jeg hadde fått opp mot ulike kilder.

Videre arbeid

Utarbeide og utføre brukertest.

Utdype mer på ulike seksjoner i oppgaven.