

# Microsoft System Center Configuration Manager med Endpoint Protection og Intune

Bachelorprosjekt 30E

Amin Rajabi og Frode Steinnes

# Introduksjon

Testimplementering av SCCM med Endpoint Protection og Intune i ett virtuelt miljø for den fiktive bedriften Topp AS.

Kunden

## Topp AS

- Teknologibedrift med hovedkontor i Trondheim
- Over 250 ansatte
- Bedriften har opplevd stor vekst

## Topp AS problemer

- Bedriften har ca 150 montører og selgere med mobile enheter som jobber ute i felt
- Manglende administrasjon og styring av mobile enheter
- Manglende administrasjon og styring av maskiner og brukere i bedriften

## Topp AS behov og ønsker

- Sentralisering av driftsoppgaver
- Administrasjon av mobile enheter
- Administrasjon av maskiner og brukere i bedriften
- Ønsker ett robust system som kan vokse med bedriften
- Fortsatt forventet stor vekst i tiden fremover

## Gruppas effekt mål

- Mer effektiv administrering av bedriftens mobile og håndholdte enheter, samt bedriftens kontormaskiner og laptopper
- Økt tilgjengelighet til datasystemene
- Økt effektivitet ved vedlikehold, samt forenklet vedlikehold gjennom automatiserte prosesser
- Bedre sikkerhet og kontroll over bedriftens mobile og håndholdte enheter
- De ansatte skal slippe å bruke unødvendig mye tid på oppdatering av programvare eller finne tak i rett programvare selv

## Bedriftens effektmål

- Økt effektivitet i arbeidet der mobile og håndholdte enheter benyttes med minst 10%
- Oppetid på 99% for det nye systemet
- Rett første gang, det vil si ikke retur til en jobb/kunde på grunn av manglende programvare på mobil eller håndholdt enhet
- Redusere tidsbruk ved vedlikehold og oppdatering av systemet med 60%

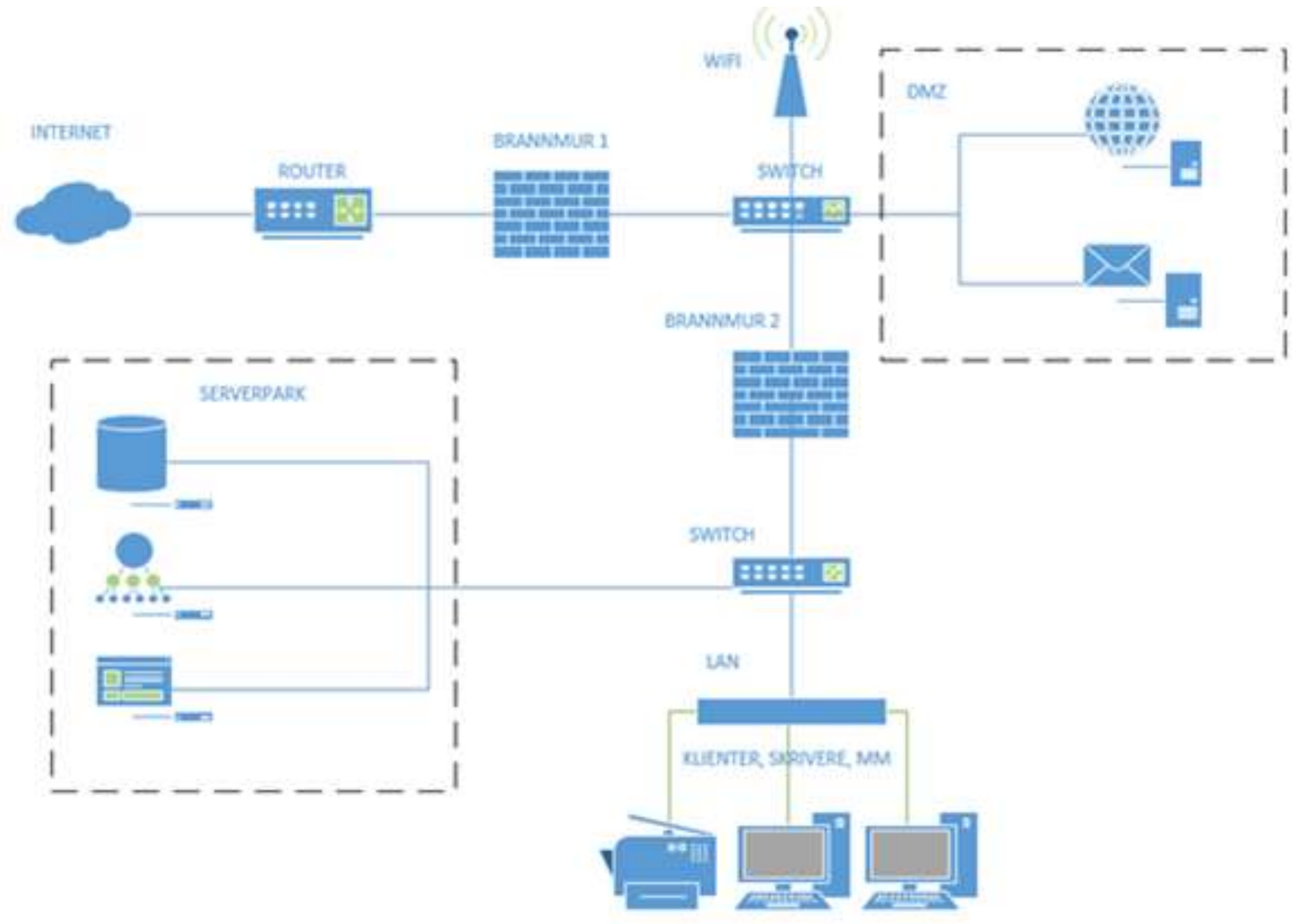
## Prosjektets omfang

### Bedre bedriftens situasjon

- Forenklet administrering av bedriftens ressurser med SCCM
- Forenkle bruken av mobile enheter
- Økt sikkerhet
- Dokumentering av prosessen for senere utvikling



# Topologi



## Virtuelle maskiner

- Domenekontroller: Windows Server 2012 R2 med AD DS
- DHCP: Windows Server 2012 R2 med DHCP rollen installert
- MS SQL: Windows Server 2012 R2 med MS SQL Server 2014 SP1
- SCCM: Windows Server 2012 R2 med SCCM CB 1511/1602
- Klienter: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10

## Mobile enheter

- Android: LG G3 med Android 6
- iOS: iPhone 3
- Windows Phone: Windows 8.1

SCCM-versjon

Current Branch  
SCCM  
1511 og 1602

## Om SCCM

- Integrasjon av SCCM og Intune for administrasjon av mobile enheter.
- Endpoint Protection for beskyttelse av klienter
- Utrulling av programvare og oppdateringer
- PXE-boot og utrulling av OS på tomme maskiner
- Nye funksjoner i SCCM

## Hva er gjort med SCCM?

- WSUS/SUP
- Discovery
- Boundaries
- Endpoint Protection
- CM Client
- Integrasjon av Intune
- Utrulling av applikasjoner, oppdateringer og OS

## Om Windows Intune

- Tjeneste fra Microsoft for administrasjon av mobile enheter
- Ligger i «skyen» (Office365/Azure)
- Egen klient «Company Portal»
- Kan distribuere egne applikasjoner
- Kan lenke til applikasjoner i Windows Shop/AppStore/Google Play
- Veldig enkelt å bruke
- Sikkerhet, passordpolicies, wipe telefon osv

Hva har vi lært?

- Bruk og administrasjon av Intune
- Bedret ferdigheter i bruk og administrasjon av SCCM
- Teamwork
- Dokumentering
- Planlegging og utførelse av et større prosjekt



## Samarbeid

- Godt samarbeid
- God fordeling av arbeidsoppgaver
- Bra arbeidsmiljø og motiverte medlemmer

Takk til

- Veileder Jostein Lund
- Tor Ivar Melling
- Gruppe 47E og 18E
- NTNU

Takk for oss