

# ANBEFALINGSSYSTEMER OG KUNNSKAPSARBEIDEREN

Bacheloroppgave nr 31, våren 2016.

**Forfatter:** Finn Kjetil Stemsrudhagen

**Status:** Student ved det tre-årige bachelor studiet «informasjonsbehandling» ved NTNU.

**Motivasjon:** Analytisk tilnærming til et interessant område innen IT som er under sterk utvikling.

**Oppdragsgiver og veileder:**

Xiaomeng Su

# BACHELOR I INFORMATIKK- INFORMASJONSBEHANDLING.

- ▶ **Denne bacheloroppgaven har som mål å:**
- ▶ - Kartlegge dagens anbefalingssystemer og deres respektive forskjeller.
- ▶ - Betrakte systemenes historie og utvikling.
- ▶ - Undersøke hvilke og hvordan disse kan støtte kunnskapsarbeideren gjennom arbeidshverdagen.
- ▶ - Finne ut om/ hvordan effekten av disse kan måles og med hvilke metrikker.

Dette skal løses ved å bruke en systematisk litteraturgjennomgang.

# OPPGAVEN

- ▶ En kunnskapsarbeider er en arbeider som jobber gjennom å bruke sin akkumulerte kunnskap. Den har en analytisk tilnærming til arbeidsoppgaver som varierer sterkt. Hvorav arbeidsoppgavene er av en slik art at de må løses gjennom en blanding av personens erfaring, teorikunnskap, intuisjon og personlighet. Det er oppgaver som strekker seg utover det rutinepregede og fysisk gjentakende.

## KUNNSKAPSARBEIDEREN

- ▶ Det finnes i dag enorme mengder data på internett. Noe som øker kontinuerlig uten stans. En person som søker etter informasjon kan oppleve å få et overveldende antall treff og dermed aldri finne frem til den aktuelle siden. Som et svar på denne problematikken ble det utviklet anbefalingssystemer. Dette er IT systemer som prøver å forutsi den mest relevante og korrekte informasjonen som en bruker kan ha behov for.
- ▶ **Disse kan deles opp i tre grupper:**
- ▶ Collaborative- hvis «naboen» liker det samme som deg er det sannsynlig du liker det andre han har vært interessert i.
- ▶ Content- hvis du liker et produkt, er det sannsynlig du liker produkter med samme egenskaper eller kvaliteter.
- ▶ Hybrid- en blanding av begge de foregående

# ANBEFALINGSSYSTEMER

Gjennom å bruke en systematisk litteraturgjennomgang ble det i denne oppgaven foretatt et søk på aktuelle nettsteder. Det ble fra disse ekstrapolert studier som var relevante. Det ble konstruert protokoller for videre utsiling av studier. Disse ble gjennomført for å få frem materialet som ble fundamentet for drøfting og konklusjon i oppgaven.

# GJENNOMFØRING



- ▶ Det er åpenbart at bruk av anbefalingssystemer for kunnskapsarbeideren er et relativt nytt område. Systemene i seg selv har eksistert i en årrekke, men da på områder hvor det er større kommersielle interesser. Det viste seg raskt i denne oppgaven at antall studier som var direkte knyttet til kunnskapsarbeideren var særdeles begrenset. Noe som indikerer at det for organisasjoner hvor arbeidsstyrken primært består av kunnskapsmedarbeidere, vil kunne øke sin konkurranseevne og effektivitet ved å sette inne mer ressurser på å studere dette feltet.

## RESULTAT OG VIDERE ARBEID