

En studie i bruken av arbeidsordresystemet ved Alcoa Mosjøen

Oppgave 37

Alexander Aasen, Sigurd Larsen og Christer Eidstø

IBED3001 16V

Praktisk informasjon

- Valg av oppgave
- Meldt og godkjent av Norsk senter for forskningsdata (NSD)
- Alle resultater fra arbeidet er sperret og kun tilgjengelig etter avtale med oppdragsgiver/studenten

Om Alcoa

- Aluminium Company of America (60 000 ansatte)
- Rundt 430 ansatte ved verket i Mosjøen
- Produksjon «non-stop» 365 dager i året
- Produksjonsflyt

*«En studie i bruken av
arbeidsordresystemet ved Alcoa
Mosjøen»*

Arbeidsordresystemet

«Innholdet på denne siden er sperret og kun tilgjengelig etter avtale med oppdragsgiver/studenten.»

Teoretisk tilnærming

- IT-støtte av arbeidsprosesser
 - Ressursstyring og vedlikeholdsplanlegging
 - Kvalitet i systemer
 - Hendelsessystemer fra ITIL v3
 - ERP-systemer¹

¹ Enterprise resource planning (ERP) - internasjonal betegnelse på programvare som støtter opp om en eller flere av en bedrifts virksomhetsområder

Metode

- Deltakende observasjon
 - «Aktiv rolle» sammen informantene
- Kvalitative intervjuer
 - Dybdeforståelse av opplevelsene rundt bruk
- Elektronisk spørreundersøkelse via SurveyMonkey
 - Kartlegging av et større utvalg på bakgrunn av observasjon og intervju

Resultater og videre arbeid

«Innholdet på denne siden er sperret og kun tilgjengelig etter avtale med oppdragsgiver/studenten.»