



ENDRINGSLEDELSE VED IMPLEMENTERING AV ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SYSTEMER

Av: Nina Risung

AGENDA

- Problemstilling
- Hvorfor har jeg skrevet om dette?
- Metode: Hvordan gikk jeg fram?
- Resultater: Hva fant jeg ut?
- Videre arbeid

PROBLEMSTILLING

«Hvordan kan riktig bruk av endringsledelse bidra til å øke sannsynligheten for en vellykket implementering av et ERP-system?».

HVORFOR FALT VALGET PÅ DENNE OPPGAVEN?

- Ønske om å jobbe mot et spesifikt område for en bedrift
- Manglende fokus på dette område i eksisterende litteratur

METODE: HVORDAN GIKK JEG FRAM?

- Hyppig dialog med veileder
- Teori
 - *Fokus på eksisterende litteratur*
- Intervjuer
 - *Fokusintervjuer med ansatte fra ulike avdelinger i casebedriften*

RESULTATER

- Organisasjonskultur
- Kommunikasjon
- Brukerinvolvering
- Opplæring

VIDERE ARBEID

- Kritiske suksessfaktorer innen endringsledelse
- Videre forskning på de menneskelige faktorene innen ERP-implementering
- Hvordan endringsledelse bør utøves i praksis