

IT-støttet bedriftsutvikling
Bacheloroppgave 2016
Presentert av Erlend Sognli Høyem

ENDRINGSLEDELSE

PROBLEMSTILLING

✘ Hovedproblemstilling

+ *Hvordan har styrt implementering av et nytt outsourcet system påvirket organisasjonen og de involverte?*

PROBLEMSTILLING

✘ Delproblemstilling

- + *Hvordan har endringsledelse blitt praktisert, sett fra de ansattes og ledergruppas perspektiv?*
- + *Hvordan er endringen blitt kommunisert underveis i prosessen?*
- + *Hvordan er deltagelsen blitt praktisert i endringsprosessen?*

HVORFOR VALGET AV OPPGAVE

- ✘ Ledelse har alltid vært et interessefelt
 - + Hvordan fungerer det

- ✘ Et ønske om å se hvordan en større organisasjonsendring foregår

METODEVALG

- ✘ Kvalitative intervju
 - + Subjektive meninger og begrunnelse
- ✘ Kvantitative spørreundersøkelse
 - + Noe usikkerhet rundt resultatet
 - + Større omfang på kortere tid
- ✘ Observasjoner
 - + Endringsledelse og samhandling i praksis
 - + Delaktig i møter

FUNN

- ✘ Fornuftig endringsledelse
 - + Kontroll
 - + Framtidsrettet
 - + Samarbeidsvillig
- ✘ En overraskende oppdagelse
 - + Motstand mot endring
 - + En spennende framtid

VIDERE ANBEFALINGER

- ✖ Kommunikasjon og samhandling
- ✖ Intern opplæring
- ✖ Opprettholde miljøet
- ✖ Ikke glem viktigheten av organisasjonen